

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
ครั้งที่ 3/2558
วันพฤหัสบดี ที่ 12 พฤศจิกายน 2558
ณ ห้องประชุม 2 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้มาประชุม

1. รศ.ดร.ภก.จักรพันธ์ ศิริธัญญาลักษณ์	ประธานที่ประชุม
2. อ.ดร.ภก.สุพัฒน์ จิรานุสรณ์กุล	รองประธานที่ประชุม
3. คุณปริทัศน์ ชัยเจริญวรรณ	ที่ปรึกษาคนบดี
4. รศ.ดร.ภญ.สิริพร บุรพาเดชะ	กรรมการ
5. อ.ดร.ภญ.กรรณิกา เทียรฆนิธิกุล	กรรมการ
6. อ.ดร.ภญ.เพ็ญกาญจน์ กาญจนรัตน์	กรรมการ
7. อ.ดร.ภญ.ชิตชนก เรือนก้อน	กรรมการ
8. ผศ.ดร.ภญ.ชุลีกร สอนสุวิทย์	กรรมการ
9. อ.ดร.ภญ.อุริดา เวียนทอง	กรรมการ
10. นางรวิภา วงศ์บุศยรัตน์	กรรมการ
11. นางศรีพรรณ สรรสวาสดี	กรรมการ
12. นางสาวสมพร พวงประทุม	กรรมการ
13. นางสาวอุมาพร ปัญญา	กรรมการ
14. นายสุวัฒน์ งามดี	กรรมการ
15. นางพรพิมล จาปัญญา	กรรมการและเลขานุการ
16. นางปิยพร มานะกิจ	ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

1. ผศ.ดร.ภก.ไชยวัฒน์ ไชยสุด	กรรมการ
2. อ.ดร.ภก.สมจริง รุ่งแจ้ง	กรรมการ
3. รศ.ดร.ภญ.สุพร จารุมณี	กรรมการ
4. รศ.ภก.โชคชัย วงศ์สินทรัพย์	กรรมการ
5. นางอุไรวรรณ แอ้บบลิ่ง	กรรมการ

เริ่มประชุม เวลา 13.15 น.

ประธานฯ กล่าวเปิดประชุมฯ เริ่มประชุมฯ โดยมอบหมายให้รองประธานฯ ดำเนินการตามระเบียบวาระที่กำหนด ดังนี้

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งให้ทราบ

1.1 ผลการตรวจประเมินประเมินคุณภาพภายในคณะเภสัชศาสตร์ ตามแนวทาง CMU-EdPEX จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รองประธานฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบ ผลการประเมินคุณภาพภายในคณะเภสัชศาสตร์ ตามแนวทาง CMU-EdPEX จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557 โดยได้ขอรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างวันที่ 26-27 ตุลาคม 2558 มีทั้งหมด 7 หมวดเพื่อให้คณะทราบสถานะคุณภาพของตนเองในปัจจุบัน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้ให้จุดแข็ง และโอกาสในการพัฒนา รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาการดำเนินงานของคณะต่อไป ตามเอกสารประกอบวาระการประชุมที่แนบ

จึงเสนอที่ประชุมฯ เพื่อทราบ

1.2 แต่งตั้งที่ปรึกษาคนบติด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ประธานฯ แจ้งให้ทราบว่า คณะฯ ได้แต่งตั้ง คุณปริทัศน์ ชัยเจริญวรรณ เป็นที่ปรึกษาคนบติด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ เพื่อให้คำปรึกษา สร้างความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (CMU-EdPEX) พัฒนาทีมงานผลักดันองค์กรสู่เป้าหมายของคณะตามพันธกิจ และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนากระบวนการทำงานภายในคณะ

จึงเสนอที่ประชุมฯ เพื่อทราบ

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

ประธานฯ เสนอที่ประชุมพิจารณารายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2558 ที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วให้การรับรอง โดยไม่มีข้อแก้ไข

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง -ไม่มี-

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.1 พิจารณาข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณภาพภายในคณะเภสัชศาสตร์ ตามแนวทาง CMU-EdPEX จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รองประธานฯ เสนอที่ประชุมฯ พิจารณาข้อเสนอแนะในส่วนของโอกาสในการพัฒนา (OFI) ซึ่งได้รวบรวมในแต่ละหมวดออกมานำเสนอตามสไลด์ที่ปรากฏ ทั้งนี้ ได้เสนอที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบ โดยมีการตั้งข้อสังเกตในส่วนข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ดังนี้

1. คณะฯยังขาดกระบวนการทำงานจริงหรือไม่ หรือไม่ได้เขียนกระบวนการทำงานในรายงานฯ เช่น กระบวนการรับฟังเสียงลูกค้า การคิดวิเคราะห์ การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเพื่อให้ไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ตามที่ลูกค้าต้องการ เป็นต้น

2. คณะฯมีกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการติดตามการรายงานมากน้อยเพียงใด มีความคาดหวังผลการดำเนินงานอย่างไร ซึ่งในขณะนี้คณะฯมีการระบุตัวชี้วัดในรายงานหมวด 7 แต่จากข้อเสนอแนะของกรรมการฯ แสดงว่าการระบุตัวชี้วัด ยังไม่เพียงพอ กระบวนการ หรือ ระบบยังไม่ครบ หรือขาดส่วนใด

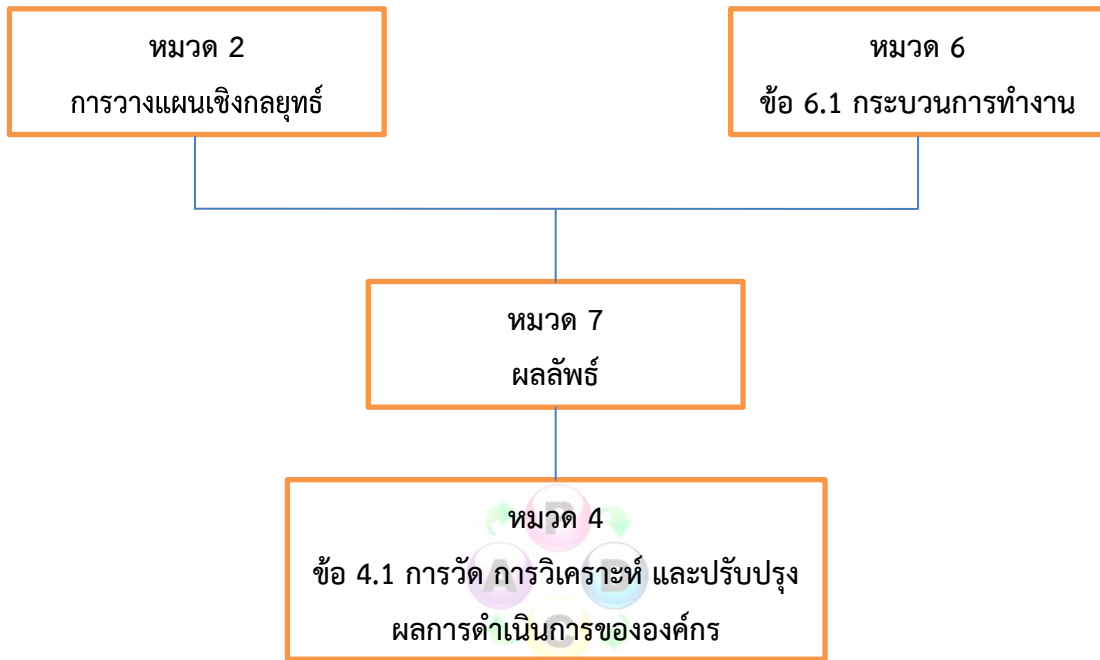
3. คณะฯยังขาดความชัดเจนในการตีความเรื่องวิสัยทัศน์ ทำให้พันธกิจ และกลยุทธ์ที่ถ่ายทอดมานั้นยังไม่บรรลุไปสู่เป้าหมาย

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาคนบตีได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า ในการเขียนรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ นั้น คณะฯจะต้องพิจารณาข้อมูลตัวชี้วัดในหมวด 7 ว่าในรายงานการประเมินตนเองอยู่ในระดับ Overall หรือระดับ Multiple แต่ประเด็นสำคัญคือ ควรวางแผนการเก็บข้อมูลเพื่อรายงานหมวด 7 ให้สมบูรณ์ จะส่งผลให้ดำเนินการหมวด 1 - 6 ได้ง่ายขึ้น กระบวนการทำงานต่างๆ ก็จะตามมา สำหรับ คำว่า มีความเป็นระบบ (Systematic) คือ แนวทาง ขั้นตอนที่ดำเนินการซ้ำได้ รวมทั้งแสดงการใช้ข้อมูลเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ มีการประเมิน ปรับปรุง จนส่งผลให้มีความสมบูรณ์ ซึ่งในการเขียนรายงานนั้น ไม่จำเป็นจะต้องแสดงถึงระบบกระบวนการทำงานทุกอย่าง แต่ควรเน้นการเขียนกระบวนการทำงานในระดับ Overall แต่เลือกกระบวนการทำงานระดับ Multiple ที่สำคัญต่อองค์กร เช่น กระบวนการทำงานหมวด 5 เกณฑ์ข้อ 5.2 เกี่ยวกับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เป็นต้น

4.2 พิจารณากระบวนการหลักตามพันธกิจ ตัวชี้วัด และกระบวนการทำงานที่สำคัญ

รองประธานฯ เสนอที่ประชุมฯ พิจารณากระบวนการหลักตามพันธกิจ ตัวชี้วัด และกระบวนการทำงานที่สำคัญในหมวด 6 ข้อ 6.1 ได้แก่ พันธกิจด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการบริการวิชาการ โดยขอให้พิจารณาถึงความครอบคลุมของตัวชี้วัดที่สำคัญ (เป้าหมายของพันธกิจ) กระบวนการทำงานที่สำคัญ และผู้รับผิดชอบดำเนินการ หรือจำเป็นต้องมีการแต่งตั้งอนุกรรมการในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในแต่ละพันธกิจหรือไม่ ในการจัดทำ Work process requirement ของแต่ละพันธกิจ ตามเอกสารประกอบวาระการประชุมที่แนบ

ที่ประชุมฯ พิจารณาโดยที่ปรึกษาคนบตีได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า คณะฯควรจัดทำตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์ ให้ชัดเจนครอบคลุมทุกพันธกิจและข้อคำถามตามเกณฑ์ EdPEx โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดในหมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และหมวด 6.1 กระบวนการทำงาน รวมถึงการใช้กลไกของกระบวนการ PDCA ในหมวด 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร เพื่อให้สามารถผลักดันให้วิสัยทัศน์บรรลุสู่เป้าหมาย




ที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบ โดยให้งานนโยบายและแผนฯ ร่วมกับรองคณบดีฝ่ายวิชาการจัดทำตัวอย่างของ Work process requirement และนำเสนอที่ประชุมฯ ในคราวต่อไป


4.2 พิจารณา กำหนดวันประชุม

รองประธานฯ เสนอที่ประชุมฯ พิจารณากำหนดวันประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ในครั้งถัดไปในวันที่ 17 ธันวาคม 2558 จึงเสนอที่ประชุมฯ เพื่อพิจารณา

ที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบ

เลิกประชุม เวลา 15.00 น.


(นางพรพิมล จาปัญญา)
ผู้จัดรายการประชุม


(อาจารย์ ดร.ภก.สุพัฒน์ จิรานุสรณ์กุล)
ผู้ตรวจรายการประชุม