



หลักสูตร “การบริหารจัดการสมัยใหม่ รุ่นที่ 6” ประจำปี พ.ศ. 2554

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Information Technology Service Center, Chiang Mai University

หัวข้อวิชา	วิทยากร	วัน/ เดือน/ พ.ศ.2554	
วิชาเฉพาะสำหรับภาครัฐ (18 ชั่วโมง)			
1. วิวัฒนาการ การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> ▪ การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐยุคดั้งเดิม ▪ การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐยุคใหม่ ▪ ระบบอุปถัมภ์ ▪ ระบบคุณธรรม กลุ่มเป้าหมาย : ทูกระดับ	คุณเบญจวรรณ สร้างนิทร	อดีตเลขาธิการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	พ.ศ. 10 ก.พ. 09.00 – 12.00 น.
2. ประเด็นน่ารู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 <ul style="list-style-type: none"> ▪ สารสำคัญของพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ▪ สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ▪ ข้อยกเว้นและกระบวนการคุ้มครองสิทธิของประชาชน กลุ่มเป้าหมาย : ทูกระดับ	คุณชัชทอง ไชยสารศิริวิทย์	ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี	พ.ศ. 10 ก.พ. 13.30 – 16.30 น.
3. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในภาคราชการ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความเสี่ยงคืออะไร ทำไมต้องบริหารความเสี่ยง ▪ การวิเคราะห์และการบริหารความเสี่ยง ▪ การจัดการความเสี่ยงกับการควบคุมภายใน ▪ รูปแบบของการควบคุม กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป	คุณนพรัตน์ พรหมนารท	ผู้อำนวยการกลุ่มงานกำกับและพัฒนารตรวจสอบ สำนักกำกับและพัฒนารตรวจสอบภาครัฐ กรมบัญชีกลาง	พ.ศ. 24 ก.พ. 09.00 – 12.00 น.
4. คุณธรรมและจริยธรรมในองค์กรภาคราชการ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความสำคัญขององค์กรและบุคลากรภาคราชการ ▪ ความสำคัญของคุณธรรมและจริยธรรม ▪ การปลูกฝัง และธำรงรักษาไว้ซึ่งคุณธรรม จริยธรรมในองค์กรอย่างยั่งยืน กลุ่มเป้าหมาย : ทูกระดับ	พระศรีญาณโสภณ	ผู้ช่วยเจ้าอาวาส วัดพระราม ๙ กาญจนานิกาย	พ.ศ. 24 ก.พ. 13.30 – 16.30 น.

5.	<p>การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) – 6 ชั่วโมง</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ หลักการและแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ▪ ความเชื่อมโยงของเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ▪ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ▪ การประเมินส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ▪ ขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ▪ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนาส่วนราชการ <p>กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ</p>	อ. สังวร รัตนรักษ์	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิสเต็มส์ ไฟกัส จำกัด	พ.ย. 10 มี.ค. (เต็มวัน) 09.00 – 16.30 น.
การวางแผนและการบริหาร (24 ชั่วโมง)				
6.	<p>กลยุทธ์การแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ หลักคิดที่สามารถนำมาใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจ ▪ กระบวนการในการแก้ปัญหา และการตัดสินใจ ▪ เครื่องมือที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ▪ แนวทางในการพัฒนากระบวนการคิดเพื่อการแก้ปัญหา และการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ <p>กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ</p>	ดร. รัฐ ธนาติเรก	อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล	พ.ย. 24 มี.ค. 09.00 – 12.00 น.
7.	<p>การบริหารการเปลี่ยนแปลง</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ภาพรวมการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง ▪ ประเภทและมิติการเปลี่ยนแปลง ▪ อุปสรรคและปัจจัยแห่งความสำเร็จ ▪ การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง <p>กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ</p>	อ. ชาญวิทย์ สิงหเสนี	กรรมการ บริษัท ดิน พี จำกัด	พ.ย. 24 มี.ค. 13.30 – 16.30 น.
8.	<p>การวางแผนและบริหารจัดการความรู้ (KM Plan)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความจำเป็นในการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ▪ แนวคิดในการจัดการความรู้ ▪ กระบวนการและเครื่องมือในการจัดการความรู้ ▪ การวางแผนจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน <p>กลุ่มเป้าหมาย : ระดับหัวหน้างานขึ้นไป</p>	ศ.ดร. จีระ หงส์ลดาธรมภ์	เลขาธิการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ	พ.ย. 7 เม.ย. 09.00 – 12.00 น.

9.	การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความหมายและแนวคิดของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ▪ กระบวนการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ▪ การวัดผลการปฏิบัติงานตามแนวทางบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ▪ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ/ล้มเหลวของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ กลุ่มเป้าหมาย : ระดับหัวหน้างานขึ้นไป	อ. จริยา บุญยะประสงค์	ที่ปรึกษา บริษัท ซีอาร์เอ็มแอนด์คัลวาร์ด	พ.ย. 7 เม.ย. 13.30 – 16.30 น.
10.	แนวคิดการจัดกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ <ul style="list-style-type: none"> ▪ หลักการสำคัญในการกำหนดกระบวนการทำงานขององค์กร ▪ กลไกสำคัญที่ช่วยค้นหาจุดบกพร่อง เพื่อปรับปรุงระบบการทำงาน ▪ เครื่องมือสำคัญในการช่วยวิเคราะห์ปัญหาที่พบในการทำงาน ▪ การระบุและวิเคราะห์ความสูญเสียสำคัญ 7 ประการ กลุ่มเป้าหมาย : ระดับหัวหน้างานขึ้นไป	ดร. สุทธิ ภาษิมผล	ที่ปรึกษาอิสระ และอาจารย์พิเศษในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ	พ.ย. 21 เม.ย. 09.00 – 12.00 น.
11.	ทิศทางของไทยสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC (ASEAN Economic Community) <ul style="list-style-type: none"> ▪ อาเซียน – จากอดีตสู่ปัจจุบัน ▪ การจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ▪ พันธกรณีภายใต้ AEC ▪ ประโยชน์และโอกาส/สู่ทางการค้าภายใต้ AEC ▪ ผลกระทบและการปรับตัวของประเทศไทย กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ	คุณสุภัฒ สงวนดีกุล	ผู้อำนวยการ สำนักอาเซียน กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	พ.ย. 21 เม.ย. 13.30 – 16.30 น.
12.	เศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ (Creative Economy) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Creative Economy คืออะไร สำคัญอย่างไร ▪ นโยบายภาครัฐเกี่ยวกับ Creative Economy ▪ ประเทศไทยกับการสร้าง และการพัฒนา Creative Economy ▪ กรณีตัวอย่างประเทศที่ประสบความสำเร็จจากการนำแนวคิด Creative Economy มาใช้ กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ	ผศ. ดร. การดี เลียวไพโรจน์	ผู้อำนวยการ ศูนย์ให้คำปรึกษาทางธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	พ.ย. 12 พ.ค. 09.00 – 12.00 น.

13.	ปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” กับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน <ul style="list-style-type: none"> ▪ วิถีปฏิบัติที่เราต้องเผชิญ ▪ อิทธิพลของแนวคิดตะวันตกต่อประเทศไทย ▪ ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ▪ การนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในองค์กร กลุ่มเป้าหมาย : ทูกระดับ และผู้สนใจทั่วไป	อ.ปัญญา ปุณเฑาะว์	หัวหน้าศูนย์ภูมิรักษ์ธรรมชาติ มูลนิธิชัยพัฒนา	พ.ย. 12 พ.ศ. 13.30 – 16.30 น.
การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (18 ชั่วโมง)				
14.	กลยุทธ์ของ HR ยุคใหม่ <ul style="list-style-type: none"> ▪ บทบาทของ HR ยุคใหม่ ▪ คุณสมบัติของ HR และการปรับตัวให้ทันยุคสมัย ▪ แผนที่กลยุทธ์ของ HR กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	รศ. ดร. จิรประภา อัครบวร	คณบดีคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)	พ.ย. 19 พ.ศ. 09.00 – 12.00 น.
15.	การบริหารโครงการฝึกอบรมอย่างมืออาชีพ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Training Needs Assessment : ความจำเป็นหรือความต้องการ ▪ Course Design : ออกแบบอย่างไรให้ตรงเป้าหมาย ▪ Training Technique : พลิกกลยุทธ์ จุดประกายการเรียนรู้ ▪ Evaluation & Follow Up : ประเมินแม่นยำ ติดตามให้ได้ผล กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และผู้สนใจทั่วไป	อ.สมศักดิ์ วิวัฒน์ไพศาล	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน ธนาคารแห่งประเทศไทย	พ.ย. 19 พ.ศ. 13.30 – 16.30 น.
16.	การวางแผนพัฒนารายบุคคลเพื่อความสำเร็จขององค์กร <ul style="list-style-type: none"> ▪ แผนพัฒนารายบุคคล คืออะไร มีความสำคัญอย่างไร ▪ ผู้มีบทบาทในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ▪ แนวทาง และขั้นตอนในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ▪ องค์ประกอบแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และผู้สนใจทั่วไป	พ.อ. อิทธิเดช จันทิพย์	กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทนเนสซี แอสซิซิเอทส์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย จำกัด	พ.ย. 2 มิ.ย. 09.00 – 12.00 น.
17.	การจัดฝึกอบรมตาม Competency (Competency Based Training) <ul style="list-style-type: none"> ▪ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามความต้องการ ของ Competency 	ผศ. ดร. เมธาวุฒิ พิธีพรวิฑูร	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	พ.ย. 2 มิ.ย. 13.30 – 16.30 น.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ การวิเคราะห์ Competency ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ▪ การวิเคราะห์ Competency ของผู้ปฏิบัติงาน ▪ การหาช่องว่างของ Competency เพื่อออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม <p>กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และผู้สนใจทั่วไป</p>			
18.	<p>เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การประเมินผลงาน และการบริหารผลการปฏิบัติงาน ▪ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ▪ บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้นำ และหัวหน้างานกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ▪ เคล็ดลับการประเมินผลงานลูกน้องประเภทต่าง ๆ <p>กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และผู้สนใจทั่วไป</p>	อ. ปฐมภัค รักวัฒนกุล	กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ็มพี เทรนนิง แอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด	พ.ศ. 16 มิ.ย. 09.00 – 12.00 น.
19.	<p>การบริหารคนเก่ง (Talent Retention)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ คุณสมบัติของคนเก่ง ▪ การมองหาคนเก่งขององค์กร ▪ แนวทาง และขั้นตอนการบริหารคนเก่งขององค์กร ▪ การเสริมสร้างความผูกพันของคนต่อองค์กร <p>กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และผู้สนใจทั่วไป</p>	อ. อารังค์กิติ์ คงศาสน์ดี	วิทยากรอิสระ และที่ปรึกษาด้านการบริหารงานบุคคล	พ.ศ. 16 มิ.ย. 13.30 – 16.30 น.
การสื่อสาร จิตวิทยา การบริการ และอื่น ๆ (18 ชั่วโมง)				
20.	<p>สื่อสารอย่างไรให้งานสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ องค์ประกอบของการสื่อสาร ▪ เทคนิคการสื่อสารให้ประสบผลสำเร็จ ▪ การสื่อสารกับคนในสถานภาพต่าง ๆ ▪ การสื่อสารกับคนประเภทต่าง ๆ ▪ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการสื่อสาร <p>กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ</p>	ผศ. ดร. นิภา แก้วศรีงาม	คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	พ.ศ. 30 มิ.ย. 09.00 – 12.00 น.
21.	<p>การสร้างและพัฒนาทีมงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความแตกต่างระหว่างบุคคลและการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข 	อ. จุลชัย จุลเจือ	กรรมการ High Performance Management	พ.ศ. 30 มิ.ย. 13.30 – 16.30 น.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ทีมงานที่มีประสิทธิภาพเป็นอย่างไร ▪ เทคนิคการสร้างและพัฒนาทีมงานที่มีประสิทธิภาพ ▪ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และล้มเหลวของทีม <p>กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ</p>			
22.	<p>เทคนิคการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและน่าประทับใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ปัญหา และอุปสรรคของงานบริการ ▪ ความสำคัญของการบริการ ▪ คุณสมบัติที่จำเป็นของผู้ให้บริการ ▪ การสร้างแรงบันดาลใจในงานบริการ ▪ เทคนิคการให้บริการที่น่าประทับใจ <p>กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ</p>	พ.อ.นพ. พงศ์ศักดิ์ ตั้งคณา	ประธานกรรมการ บริษัท พัฒนาเพื่อชีวิตและสังคม จำกัด	พ.ย. 14 ก.ค. 09.00 – 12.00 น.
23.	<p>ปรับกระบวนคิด สร้างผลสัมฤทธิ์ในงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความเปลี่ยนแปลงและสิ่งแวดล้อมในโลกของการทำงานยุคใหม่ ▪ การปรับตัวและพัฒนาตนเองเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ▪ หลักการทำงานแบบมืออาชีพ (Professionals) ▪ การสร้างแรงจูงใจในตนเอง (Self-Motivation) ▪ หลักการทำงานอย่างมีความสุขและสนุกกับงาน <p>กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ</p>	อ. เสน่ห์ ศรีสุวรรณ	ที่ปรึกษาฝ่ายฝึกอบรม ประจำภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก บริษัท เอ็กซอนโมบิล (EXXONMOBIL) จำกัด	พ.ย. 14 ก.ค. 13.30 – 16.30 น.
24.	<p>เทคนิคการสอนงาน และให้ feedback อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ บทบาทของผู้บริหาร/หัวหน้างานกับการเป็น “โค้ช” ▪ คุณสมบัติ และ competency ที่สำคัญของผู้สอนงานที่มีประสิทธิภาพ ▪ เทคนิคและกระบวนการในการสอนงานและให้ Feedback ▪ พฤติกรรมที่พึงกระทำ และไม่พึงกระทำในการสอนงานและ ให้ Feedback <p>กลุ่มเป้าหมาย : ระดับหัวหน้างานขึ้นไป</p>	อ. อุไรวรรณ อยู่ชา	ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรม Thaiskillplus	พ.ย. 28 ก.ค. 09.00 – 12.00 น.
25.	<p>กฎหมายชนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กฎหมายสำหรับนักบริหาร ▪ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ▪ ข้อสังเกต และข้อควรระมัดระวังในการปฏิบัติตามกฎหมาย <p>กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ</p>	อ. วันชัย สอนศิริ	อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต	พ.ย. 28 ก.ค. 13.30 – 16.30 น.

การพัฒนาตนเอง (12 ชั่วโมง)				
26.	การบริหารอารมณ์เพื่อความสำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> ▪ การบริหารอารมณ์สำคัญอย่างไร ▪ การบริหารอารมณ์สัมพันธ์ต่อความสำเร็จอย่างไร ▪ กระบวนการและหลักการพัฒนา EQ ▪ การทำงานให้สำเร็จและมีความสุข กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ	อ. แสงอุษา โลจนานนท์	ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรม บริษัท เอเชีย แปซิฟิก อินโนเวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	พ.ย. 11 ส.ค. 09.00 – 12.00 น.
27.	ภาวะผู้นำสำหรับองค์กรยุคใหม่ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความเปลี่ยนแปลง (Changes) ▪ คุณสมบัติที่องค์กรยุคใหม่ต้องการ ▪ แนวทางในการพัฒนาทักษะ ▪ ภาวะผู้นำสำหรับผู้นำองค์กรยุคใหม่ กลุ่มเป้าหมาย : ระดับหัวหน้างานขึ้นไป	รศ.ดร. สมชาย ภคภาสน์ วิวัฒน์	นักวิชาการอิสระ	พ.ย. 11 ส.ค. 13.30 – 16.30 น.
28.	การพัฒนานบุคลิกภาพ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านรูปลักษณ์ (การแต่งกาย แต่งหน้า ทรงผม) ▪ ด้านอากัปกริยา (การยืน เดิน นั่ง และการวางท่าต่าง ๆ) กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ	รศ.ดร. ศักดา ปั่นแห่งเพ็ชร์	ภาควิชาภาพยนตร์ และภาพนิ่ง คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	พ.ย. 25 ส.ค. 09.00 – 12.00 น.
29.	มรรยาทการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม <ul style="list-style-type: none"> ▪ มรรยาทการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> - การรักษาเวลา - การตอบรับ/ไม่รับ คำเชิญ - การแนะนำตัว - มรรยาทบนโต๊ะอาหาร ▪ มรรยาทเชิงธุรกิจ <ul style="list-style-type: none"> - การใช้นามบัตร - การประชุม/การนัดหมาย - มรรยาทการสื่อสารต่างวัฒนธรรมในทางธุรกิจ ▪ การอยู่ร่วมกันในสังคม กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ	รศ.ดร. ศักดา ปั่นแห่งเพ็ชร์	ภาควิชาภาพยนตร์ และภาพนิ่ง คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	พ.ย. 25 ส.ค. 13.30 – 16.30 น.

วิชาเฉพาะสำหรับภาคธุรกิจ (18 ชั่วโมง)				
30.	<p>กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดแบบครบวงจร</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ แนวคิดการสื่อสารการตลาดแบบครบวงจร ▪ กระบวนการ และขั้นตอนการวางแผนการสื่อสารการตลาดแบบครบวงจร ▪ ขั้นตอน และกลยุทธ์ในการนำแผนการสื่อสารการตลาดแบบครบวงจรไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ <p>กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ด้านการตลาด และผู้สนใจทั่วไป</p>	ดร. สุรัชย์ โฆษิตบวรชัย	ผู้อำนวยการ สถาบันที่ปรึกษาพัฒนาธุรกิจ	พ.ย. 8 ก.ย. 09.00 – 12.00 น.
31.	<p>การวิเคราะห์และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การวิเคราะห์ความสอดคล้องของโครงการกับกลยุทธ์องค์กร ▪ กระบวนการบริหารความเสี่ยง ▪ ขั้นตอนในการบริหารความเสี่ยง ▪ การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ▪ แนวทางและเทคนิคในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง <p>กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารความเสี่ยง และผู้สนใจทั่วไป</p>	ดร. เจริญชัย เล็งศิริวัฒน์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	พ.ย. 8 ก.ย. 13.30 – 16.30 น.
32.	<p>กลยุทธ์การตลาดเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดกลยุทธ์การตลาด ▪ แนวคิดใหม่ทางการตลาด ▪ การกำหนดกลยุทธ์การตลาด ▪ รูปแบบการตลาดเชิงรุก <p>กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ด้านการตลาด และผู้สนใจทั่วไป</p>	อ. ภูสิต เพ็ญศิริ	กรรมการบริหาร บริษัท นาโน เซิร์ช จำกัด	พ.ย. 22 ก.ย. 09.00 – 12.00 น.
33.	<p>Brand Makeover</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กลยุทธ์การสร้างแบรนด์ให้โดดเด่นและแตกต่าง เพื่อความอยู่รอดในการแข่งขันที่เข้มข้นและรุนแรงในเศรษฐกิจปัจจุบัน ▪ กรณีศึกษาในการเปลี่ยนแปลงแบรนด์ (Brand makeover) จากธุรกิจ SMEs ทั่วประเทศไทย <p>กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ด้านการตลาด และผู้สนใจทั่วไป</p>	คุณสรณ์ จงศรีจันทร์	กรรมการผู้อำนวยการ สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย และ สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย	พ.ย. 22 ก.ย. 13.30 – 16.30 น.

<p>34. กลยุทธ์การบริหารจัดการ Logistics และ Supply Chain</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความหมายของ การบริหารจัดการ Logistics และ Supply Chain ▪ ประโยชน์ของการบริหารจัดการ Logistics และ Supply Chain ▪ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ Logistics และ Supply Chain ▪ เป้าหมายของการบริหารจัดการ Logistics และ Supply Chain ▪ กลยุทธ์ในการบริหารจัดการ Logistics และ Supply Chain <p>กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานโลจิสติกส์ Supply Chain และผู้สนใจทั่วไป</p>	<p>รศ. ดร. รุธีร์ พนมยงค์</p>	<p>ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยด้านโลจิสติกส์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>พ.ย. 6 ต.ค. 09.00 – 12.00 น.</p>
<p>35. ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ (Corporate Social Responsibility – CSR)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความเป็นมาของ CSR ▪ นิยามและองค์ประกอบของ CSR ▪ กิจกรรม CSR ที่เหมาะสมกับธุรกิจ ▪ แนวทางในการบริหารจัดการกิจกรรม CSR ▪ แนวทางในการประเมินผลโครงการ <p>กลุ่มเป้าหมาย : ทุกระดับ</p>	<p>คุณศิริชัย สาครรัตนกุล</p>	<p>ที่ปรึกษาด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)</p>	<p>พ.ย. 6 ต.ค. 13.30 – 16.30 น.</p>

หมายเหตุ วิทยากร หัวข้อการอบรม และวันที่อบรม อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณพัชร์ กัลยาณมิตร, คุณบุษบา บุญญาธรรม, คุณศราวดี กมลวิจิตร งานบริการและประกันคุณภาพ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร 053-943827 โทรสาร 058-943828, e-mail:training@cmu.ac.th, http://training.cmu.ac.th